

Lassen County Behavioral Health
555 Hospital Lane Susanville, CA
96130 Phone 530-251-8108

Consumer Notice

Changes are being made to Lassen County Behavioral Health's (LCBH) Beneficiary Handbooks. Updated Beneficiary Handbooks will be available by March 21, 2023.

The Beneficiary Handbook provides information on:

- How to receive Mental Health and Substance Use Disorder treatment services
- What benefits you have access to
- What to do if you have a question or problem
- Your rights and responsibilities as a member of LCBH Plan

Handbooks are available by request from your provider, or downloading from the LCBH website at

<https://lassencounty.org/dept/behavioral-health/behavioral-health/beneficiary-handbook>

(including in written and audio formats)

For more information, please contact your service provider or call LCBH at 1-800-530-8688 (TTY: 711)

Lassen County Behavioral Health
555 Hospital Lane Susanville, CA
96130 Phone 530-251-8108

Aviso al consumidor

Se están realizando cambios en los Manuales del beneficiario de Salud Conductual del Condado de Lassen (LCBH).

Los Manuales del beneficiario actualizados estarán disponibles el 21 de marzo de 2023.

El Manual del beneficiario proporciona información sobre lo siguiente:

- Cómo recibir servicios para el tratamiento de salud mental y trastornos por consumo de sustancias.
 - A qué beneficios tiene acceso.
- Qué hacer si tiene una pregunta o un problema.
- Sus derechos y responsabilidades como miembro del Plan de LCBH.

Los manuales están disponibles solicitándolos o descargándolos de la página web de LCBH:

<https://lassencounty.org/dept/behavioral-health/behavioral-health/beneficiary-handbook>

(también en formato escrito y de audio).

Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios o llame a LCBH al 1-800-530-8688 (TTY: 711)